

# Klassinen 360 palaute - DEMO

Arvion saaja: Erkki Esimerkki  
27.9.2016

**MALLI**



MLP Modular Learning Processes Oy

[www.mlp.fi](http://www.mlp.fi)

[mittaukset@mlp.fi](mailto:mittaukset@mlp.fi)

## 360 ESIMIESTEN ARVIOINTI

360-asteen mittauksessa palautetta haetaan "joka suunnasta" eli esimieheltä, kollegoilta, alaisilta ja tarvittaessa vaikka asiakkailta. Näiden palautteiden avulla saat riittävän laaja-alaisen kuvan siitä, kuinka toiset kokevat toimintasi ja miten tämä kokemus vaihtelee eri ihmisryhmien kesken.

### Esimiestoiminta vaikuttaa kaikkeen

- Johtamisella luodaan se yrityskulttuuri ja yrityksen työilmapiiri, jossa työtä tehdään jokaisena päivänä
- Se, miten kulttuuri koetaan, vaikuttaa merkittävästi työasenteisiin ja siihen, miten mielekkääksi työ koetaan
- Fiksut työntekijät eivät viihdy negatiivisessa yrityskulttuurissa
- Osaavat työntekijät valitsevat myös työpaikkansa niistä organisaatioista, joissa he tietävät olevan hyvä työskennellä, joilla on hyvä maine työnantajina
- Organisaation toiminta taas ei kehity, ellei siellä ole töissä osaavia ihmisiä

Millaiseksi työntekijät kokevat työpaikkansa, millainen on heidän asenteensa, riippuu suoraan oman organisaation toimintakulttuurista ja yritysilmiä. Monet esimiehet eivät huomaa, että heidän oma toimintansa luo organisaatioilmaston. Organisaatioilmastolla ja yrityskulttuurilla taas on suora vaikutus liiketoiminnan tuloksiin ja henkilöstön tuottavuuteen.

## PALAUTERAPORTTISI

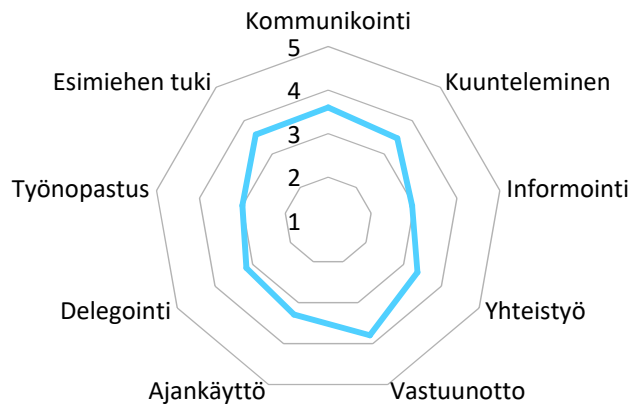
Raporttisi koostuu yhdeksästä alueesta: *kommunikointi, kuunteleminen, informointi, yhteistyö, vastuunotto, ajankäyttö, delegointi, työnopastus ja esimiehen tuki*. Väittämiä on yhteensä 44 ja lopussa avoimia kommentteja.

### Arviointiasteikko

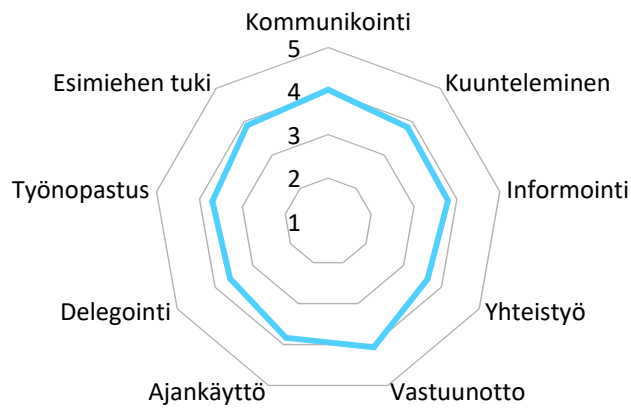
Arviointi tehtiin asteikolla 1-5. Vastaaajia pyydettiin arvioimaan asteikolla 1 – 5 kuinka usein toimit väittämän kuvaamalla tavalla. Lisäksi heitä pyydettiin arvioimaan, kuinka tärkeänä he pitävät, että toimisit näin.

Osa-alueet	Toiminta nyt	Odotettu toiminta
1. Kommunikointi 2. Kuunteleminen 3. Informointi 4. Yhteistyö 5. Vastuunotto 6. Ajankäyttö 7. Delegointi 8. Työnopastus 9. Esimiehen tuki	Kuinka usein toimit näin?  1. Ei koskaan 2. Hyvin harvoin 3. Joskus 4. Melkein aina 5. Aina	Kuinka tärkeänä pidetään, että toimisit näin?  1. Ei lainkaan tärkeää 2. Ei tärkeää 3. Melko merkityksetöntä 4. Tärkeää 5. Erittäin tärkeää

### Toiminta nyt

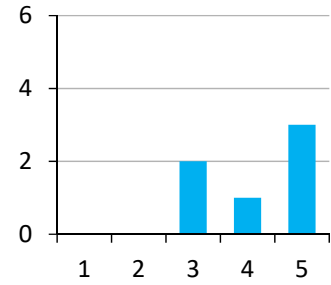
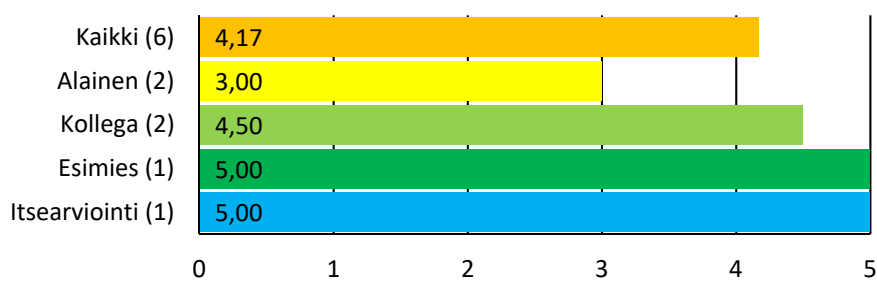


### Odotettu toiminta

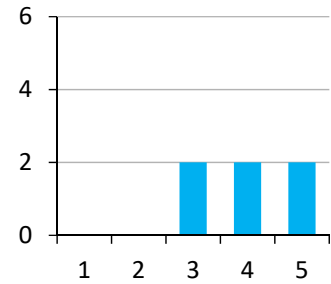
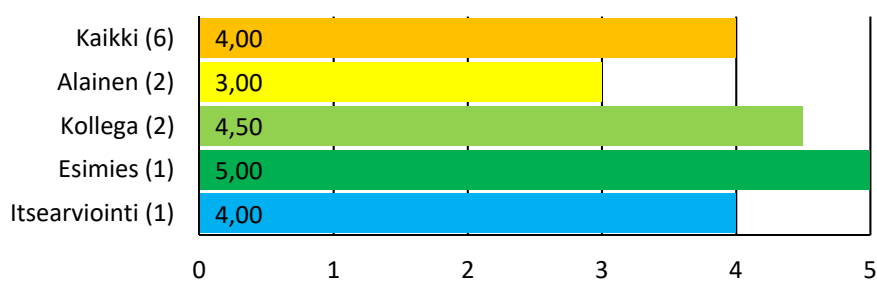


## Keskiarvon mukaan parhaat kysymykset

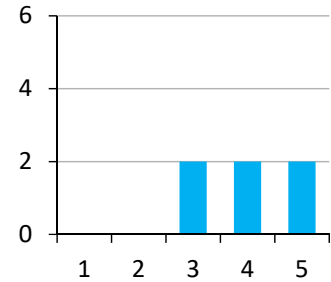
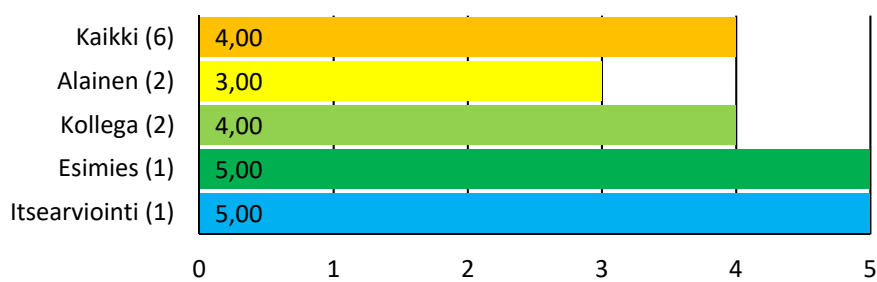
On sitoutunut yhteisiin päämääriin ja tavoitteisiin



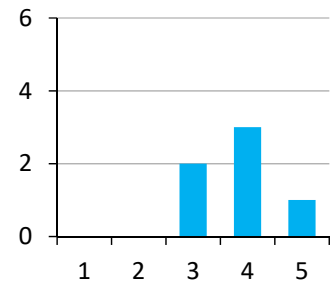
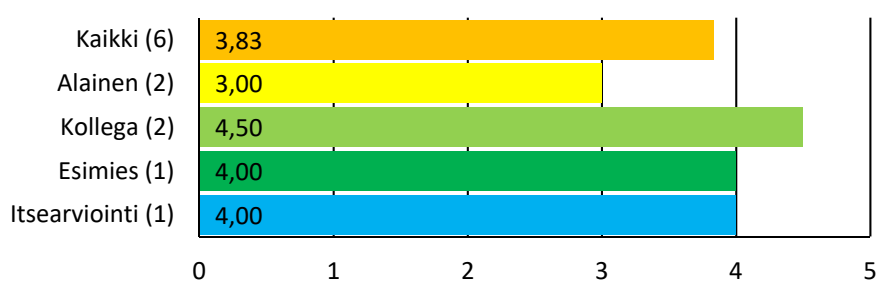
## Hallitsee ihmissuhdetaidot



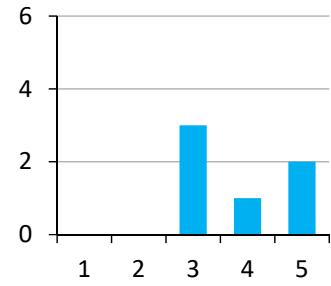
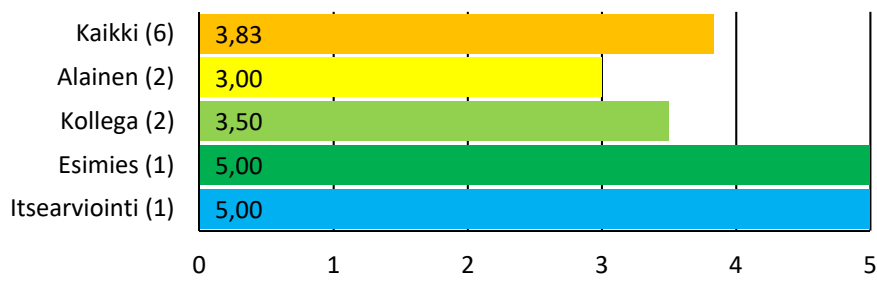
## Toimii oikeudenmukaisesti



## Rohkaisee avoimeen vuorovaikutukseen

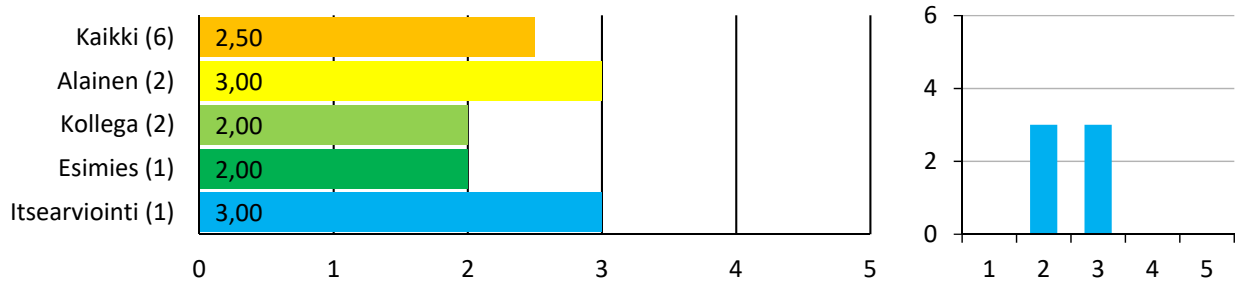


Pysyy rauhallisena ja asiallisena hankalissakin tilanteissa

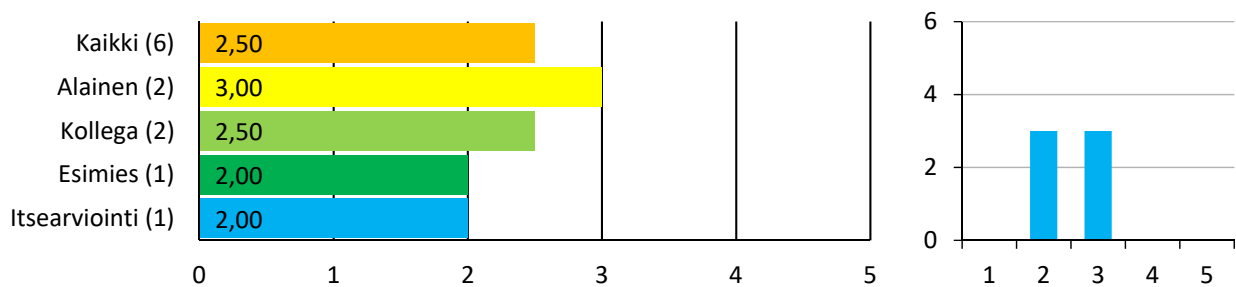


## Keskiarvon mukaan huonoimmat kysymykset

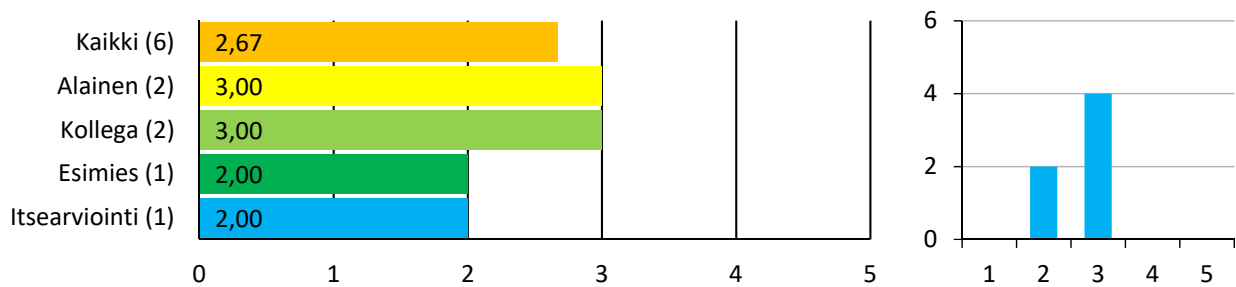
Pysyttelee itse oman toiminta-alueensa rajoissa



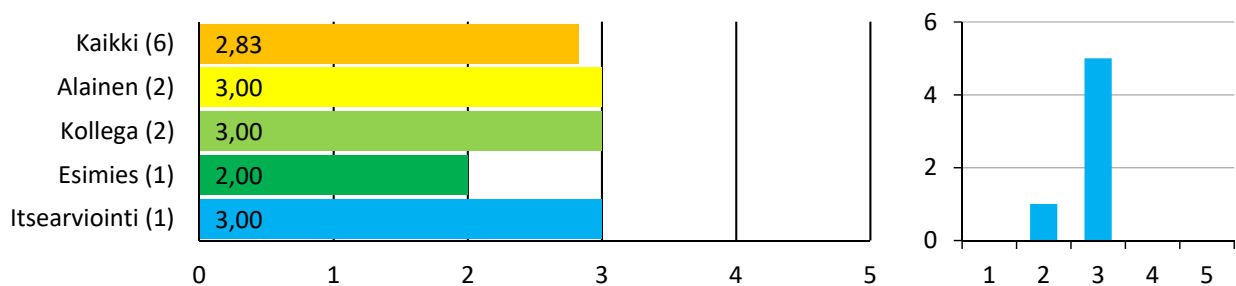
Antaa ihmisille palautetta heidän käyttäytymisestään ja suoriutumisestaan



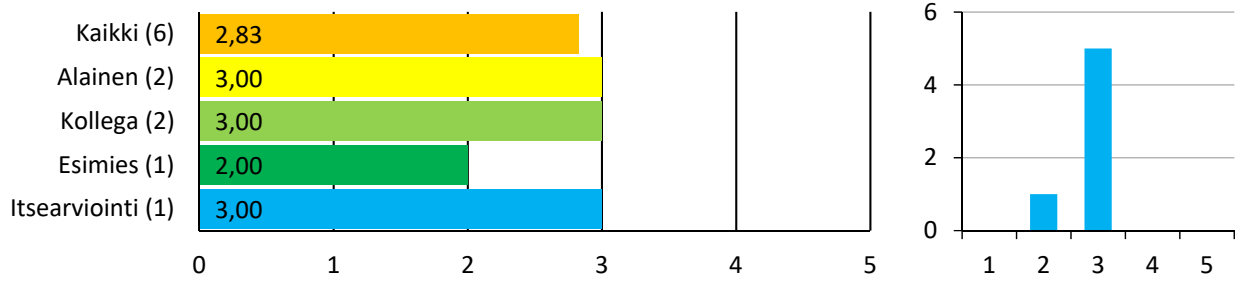
Delegoi riittävästi



Jakaa tietoa avoimesti



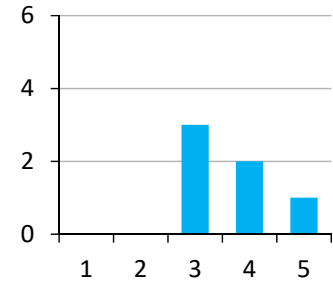
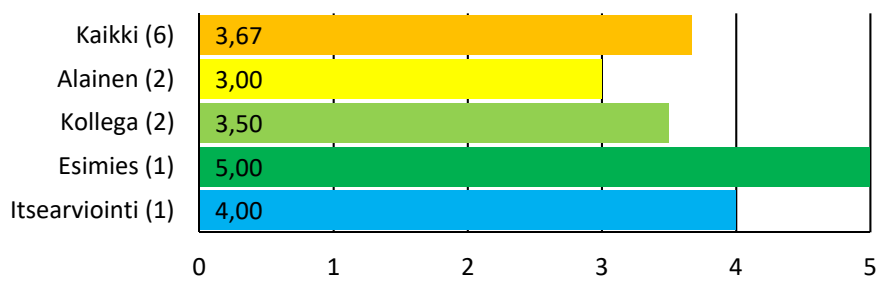
Tiedottaa muutoksista ennen niiden täytäntöönpanoa



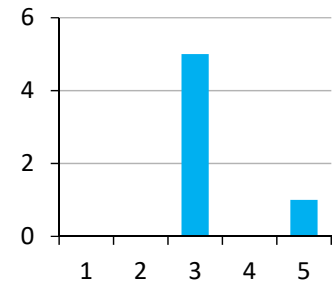
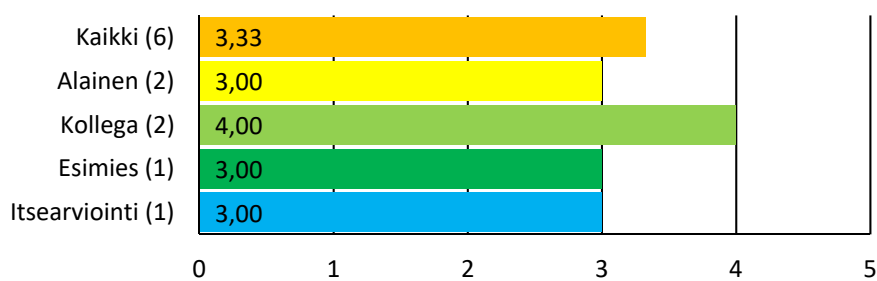
## Väittämät

### Kommunikointi

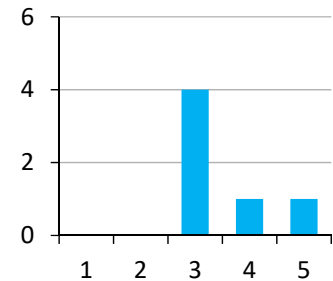
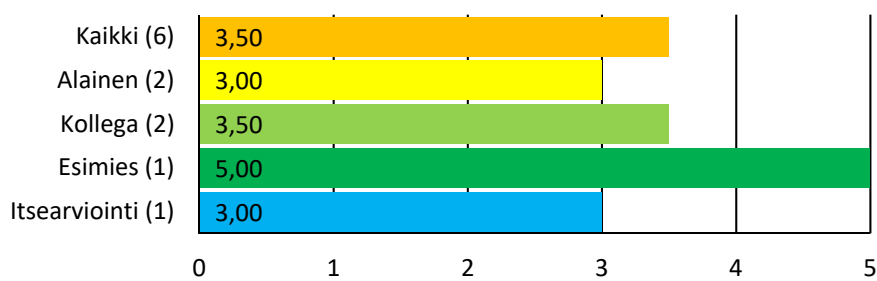
Esittää mielipiteensä rehellisesti ja avoimesti



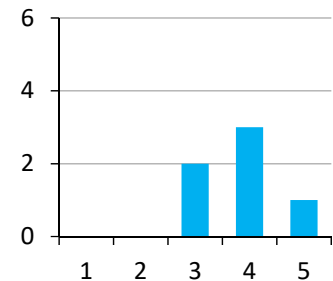
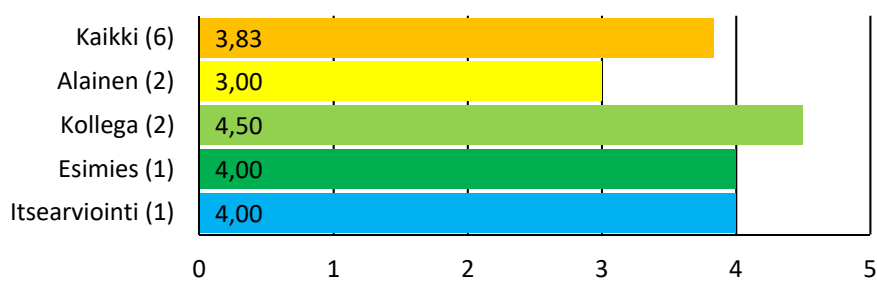
### Perustelee mielipiteensä



### Kuuntelee vastaväitteitä ottamatta niitä henkilökohtaisesti

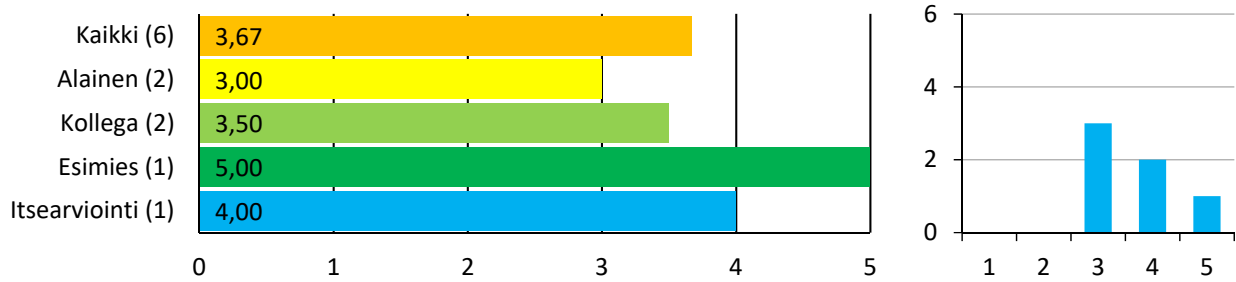


### Rohkaisee avoimeen vuorovaikutukseen





## Antaa positiivisen ja uskottavan vaikutelman



## Kuunteleminen

## Informointi

## Yhteistyö

## Vastuunotto

## Ajankäyttö

## Delegointi

## Työnopastus

## Esimiehen tuki

## Avoimet kysymykset

## Mitkä ovat mielestäsi tämän henkilön merkittävimpiä vahvuuksia?

Vastaukset	Hyvä esimies. Osaa asettua toisten asemaan. Kohtelee kaikkia tasapuolisesti. Hyvä kuuntelija.
------------	--

## Mitkä ovat mielestäsi tämän henkilön tärkeimpiä kehittymisalueita?

Vastaukset	- Tiedottaminen ontuu välillä. Voisi jakaa vastuuta ja oma työkuormaansa enemmän.
Vastaukset	-

## Muita kommentteja tämän henkilön toiminnasta:

Vastaukset	- Mukava tyyppi! Rehti ja reilu kollega.
Vastaukset	-